

## Seminarinhalte für den Lehrgang Mai 2025 (Innendienst)

### Teil I:

**Lehrgang v. 05.05. – 06.05.2025**

**Dozent: Ingo Gewalt, Trainer für Kommunikation und Führung**

In den ersten beiden Tagen des Wochenseminars liegt der Schwerpunkt auf der Kommunikation im Allgemeinen sowie auf verschiedenen klassischen und modernen Kommunikationsmodellen.

Besonders wird die schriftliche Kommunikation betrachtet, wobei auch unerwartete Herausforderungen berücksichtigt werden. Hierbei wird besonders auf anlassorientierte Schreiben eingegangen.

### Seminarinhalte:

- Allgemeine Standards für gute Texte
- Stilistisches: Wörter und Sätze
- Tipps für die interne und externe E-Mail- Korrespondenz
- Wichtige Tipps für den Schreibprozess
- Schriftliche Korrespondenz mit Bürgerinnen und Bürgern speziell Schuldner
- Zielgerichtete und moderne Schreibstile

**Um das Seminar praxisnah und lebhaft zu gestalten, bitten wir Sie Vorlagen, die möglicherweise in den Verwaltungen angepasst werden sollen an den Vorstand bis zum 11.04.2025 zu senden.**

### Teil II:

**Lehrgang v. 07.05. – 09.05.2025**

**Dozent: Steffen Wenzek, Dipl. Verwaltungswirt (FH)**

Forderungspfändungen erzielen nach wie vor die höchsten Beitreibungsquoten in den kommunalen Vollstreckungsbehörden. Daher widmet sich das Seminar diesem Themenbereich. Inhaltlich geht es zum einen um das Aufzeigen der wichtigsten Arten von Forderungspfändungen (Kontopfändung, Lohnpfändung usw.).

Im Bereich der Lohnpfändung befasst sich das Seminar zusätzlich mit der Zusammenrechnung mehrerer Einkommen des Schuldners und dem Umgang mit Sonderzahlungen beim Einkommen. Darüber hinaus erfolgt ein Komplettabriss zu den aktuellen Rechtsgrundlagen beim Pfändungsschutzkonto.

### Seminarinhalte

- Verschiedene Möglichkeiten der Forderungspfändung (Lohnpfändung, Kontopfändung, Spezialpfändungen wie etwa Versicherung, Kaution usw.)
- Bei der Lohnpfändung → Zusammenfassung mehrerer Einkommen des Schuldners, Umgang mit Sonderzahlungen (z. B. Weihnachtsgeld)
- Alles Wesentliche zum Pfändungsschutzkonto
- Aktuelles:
  - Änderungen VwVfG M-V
  - Änderungen VwKostG M-V
  - Änderung bei Zustellungen (Postgesetz)

**Darüber bietet dieses Seminar einen Zeitrahmen zur aktuellen Fallbesprechung für die Teilnehmer an. Hierzu werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer gebeten, die Fälle (Unterlagen, Sachverhalt) bis spätestens zum 11.04.2025 an den Vorstand zu melden.**